

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

São Paulo. Setembro de 2022

A MAXXII PAY Solução de Pagamentos Ltda, portadora do CNPJ.: 48.315.607/0001-97 com sede em São Paulo , estado de São Paulo, na Av.: Paulista, 1439 – cj.: 12 – Cep.: 01311-926, Bela Vista – SP, detentora da marca comercial e nome fantasia denominada “MAXXII AGRO BANK”, atuando neste ato como Instituição de Pagamentos por meio de intermediação da CRONOS Instituição de Pagamentos Ltda., CNPJ: 31.666.182/0001-68, Sede em Rua Dirce Gomes, 31 – Jardim dos Pioneiros, Cidade de Presidente Prudente, SP, Cep.: 019050-410, vem aqui demonstrar toda responsabilidade com sua privacidade e proteção aos dados dos usuários, com eficácia por meio deste documento, (“Política de Privacidade”) cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos usuários, desde a sua coleta até o seu descarte.

Essa Política de Privacidade se aplica ao site e ao aplicativo do MAXXII AGRO BANK (“Plataforma”). É importante que o usuário leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSA PLATAFORMA.**

### QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

- **Informações Cadastrais.** Ao criar sua conta na Plataforma e solicitar sua conta e/ou o cartão MAXXII AGRO BANK, você nos fornecerá inicialmente os seguintes dados pessoais: (i) nome completo, (ii) número do CPF; (iii) telefone de contato, (iv) endereço de e-mail; (v) data de nascimento, entre outros dados de identificação necessários para o cadastro e para o início da análise de crédito junto aos bureaus de crédito.
- **Informações Complementares.** Caso você seja aprovado na primeira etapa da análise de crédito, o MAXXII AGRO BANK solicitará dados complementares para conclusão da análise e posterior formalização do contrato para emissão do cartão MAXXII AGRO BANK. Tais dados incluem (i) fotografia do usuário; (ii) digitalização de documento de identificação com assinatura (por exemplo, RG ou CNH); (iii) nacionalidade; (iv) sexo; (v) endereço; (vi) profissão; (vii) cargo; (viii) renda mensal; (ix) nome da mãe, conforme aplicável.
- **Informações de Navegação e Uso da Plataforma.** A MAXXII AGRO BANK também armazena algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o usuário interage com MAXXII AGRO BANK - Interno Plataforma. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, datas e horas das interações do usuário com a Plataforma, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site, qualquer termo digitado no site e geolocalização são alguns exemplos dos dados que podem ser coletados. As informações podem ser obtidas por cookies.

• **Informações sobre o Uso do Cartão MAXXII AGRO BANK (“MAXXI CARD”).** O MAXXII AGRO BANK também trata suas informações sobre o uso do cartão MAXXI CARD, tais como número do cartão e dados de transações, tais como data, hora, valor da compra e estabelecimento em que a transação foi efetuada.

#### **PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?**

Os dados coletados são armazenados e tratados pelo MAXXII AGRO BANK para as seguintes finalidades:

- Criação da conta do usuário junto à Plataforma;
- Análise de crédito de acordo com as políticas de crédito do Banco MAXXII AGRO BANK;
- Análise da biometria do usuário para fins antifraude;
- Emissão do cartão MAXXII AGRO BANK após a aprovação do crédito e formalização do contrato;
- Entrega do cartão MAXXII AGRO BANK no endereço indicado pelo usuário;
- Processamento das transações realizadas com o cartão MAXXII AGRO BANK;
- Fechamento, envio e cobrança da fatura;
- Monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro;
- Envio de e-mails automáticos, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp para os usuários com informações sobre o andamento da solicitação do cartão, processo de emissão e entrega, bem como outras informações relevantes sobre o MAXXII AGRO BANK;
- Envio de comunicações de marketing;
- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento do MAXXII AGRO BANK;
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais do MAXXII AGRO BANK, bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar o usuário; e
- Melhoria da experiência do usuário com o MAXXII AGRO BANK e nas Plataformas;
- Armazenamento das informações relacionadas ao usuário e sua conta para fins de cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória.

#### **COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?**

A MAXXII AGRO BANK poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros, parceiros de negócio do MAXXII AGRO BANK ou outras empresas do mesmo grupo econômico, para fins de viabilizar a utilização da Plataforma pelos usuários, realização das transações da Conta e o processamento do cartão MAXXII AGRO BANK. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviços.** Essas empresas trabalham com o MAXXII AGRO BANK para viabilizar a utilização da Plataforma, aprimorá-la e auxiliar na gestão dos serviços do MAXXII AGRO BANK. São exemplos os serviços de (i) envio de e-mails, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp (ii) análise da volumetria de acesso à Plataforma, (iii) criação de ações de marketing; (iv) gestão dos inadimplentes; (v) tecnologia. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços ao MAXXII AGRO BANK e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessas hipóteses.
- **Bureaus de informações cadastrais e crédito.** No processo de análise de crédito, o MAXXII AGRO BANK poderá receber informações para avaliar o risco e a capacidade de pagamento dos usuários.
- **Lojistas, adquirentes e bandeiras.** Os dados das transações são compartilhados com lojistas, adquirentes e bandeiras, conforme obrigações regulatórias e necessidade para fins da conclusão da transação.
- **Novos negócios.** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos usuários também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.
- **Requisição judicial.** A MAXXII AGRO BANK pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Empresas do grupo econômico.** A MAXXII AGRO BANK conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais, prevenção à lavagem de dinheiro e análise de crédito.

## COOKIES

O usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitar cookies voltados para segurança e navegação, pois sua ausência poderá impactar na experiência e segurança do usuário ao utilizar a Plataforma.

## POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do MAXXII AGRO BANK (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do usuário nesse sentido, para hipóteses em que o MAXXII AGRO BANK recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## SEUS DIREITOS

Os usuários possuem direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição do usuário por meio da Central de Atendimento, A MAXXII AGRO BANK concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** O usuário pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo MAXXII AGRO BANK, por meio da Central de Atendimento;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O usuário poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o login da sua conta ou por meio da Central de Atendimento;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** A informação sobre o compartilhamento de dados pessoais encontra-se nesta Política de Privacidade. O MAXXII AGRO BANK coloca-se à disposição do usuário para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Revisão de decisão automatizada.** O usuário poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade por meio da Central de Atendimento;
- **Eliminação dos dados pessoais.** O usuário poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo MAXXII AGRO BANK a partir do consentimento do usuário, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Atendimento. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para o MAXXII AGRO BANK cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.
- **Revogação do consentimento.** O usuário poderá revogar o consentimento que tenha dado ao MAXXII AGRO BANK para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Atendimento. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelo MAXXII AGRO BANK com base em outros fundamentos legais.

## COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

### LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A MAXXII AGRO BANK NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES WEBSITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA DADOS, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES WEBSITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais.

### ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior desta Política de Privacidade.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os (as) quais os dados tenham sido coletados, o usuário será informado quanto às alterações realizadas.

A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação. Se você não concordar com a política revisada, altere suas preferências na Plataforma ou deixe de utilizá-la. Se continuar acessando a Plataforma depois que essas alterações entrarem em vigor, você confirma que foi informado sobre a Política de Privacidade e que concorda com ela em sua versão revisada.

### IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

A MAXXII PAY Solução de Pagamentos Ltda, portadora do CNPJ.: 48.315.607/0001-97 com sede em São Paulo, estado de São Paulo, na Av.: Paulista, 1439 – cj.: 12 – Cep.: 01311-926, Bela Vista – SP, detentora da marca comercial e nome fantasia denominada “MAXXII AGRO BANK”, atuando neste ato como Instituição de Pagamentos por meio de intermediação da CRONOS Instituição de Pagamentos Ltda., CNPJ: 31.666.182/0001-68, Sede em Rua Dirce Gomes, 31 – Jardim dos Pioneiros, Cidade de Presidente Prudente, SP, Cep.: 019050-410, é o controladora dos dados pessoais dos usuários tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Em caso de dúvidas, acesse o site [www.maxxiagrobank.com.br](http://www.maxxiagrobank.com.br) ou entre em contato com o encarregado (DPO) por meio do e-mail [lgpd@maxxiagrobank.com.br](mailto:lgpd@maxxiagrobank.com.br)

Sem mais,

**MAXXII AGRO BANK**

A Direção